

ALGEMENE VOORWAARDEN CAESAR GROEP

1. Onderwerp

- 1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door Caesar Groep Rotterdam b.v., of aan haar gelieerde ondernemingen (hierna Caesar), diensten worden geleverd, van welke aard ook en deze voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de tussen de opdrachtgever en Caesar bestaande rechtsverhouding. Uitdrukkelijk is de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitgesloten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen van Caesar zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen opdrachtgever en Caesar in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen.
- 1.4 Opdrachten, die een waarde van 4.500 euro niet te boven gaan, worden door Caesar schriftelijk bevestigd zonder dat een handtekening van de opdrachtgever vereist is. Opdrachtbevestigingen worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de verplichtingen door Caesar, schriftelijk te kennen geeft dat de bevestiging niet correct is. Door de opdrachtbevestiging komt de overeenkomst tot stand.

2. Verplichtingen

- 2.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven houden de verplichtingen van Caesar voortvloeiende uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst in dat Caesar de opdrachtgever diensten zal (laten) verlenen om de door de opdrachtgever aangegeven werkzaamheden te laten uitvoeren door medewerkers met het door de opdrachtgever gespecificeerde functie -en ervaringsniveau. Caesar neemt op zich zich in te spannen de diensten en /of de werkzaamheden in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken met zorg uit te (laten) voeren.
- 2.2 Caesar heeft de mogelijkheid om de medewerkers, die de diensten verlenen dan wel de werkzaamheden bij opdrachtgever uitvoeren, naar eigen inzicht te vervangen door medewerkers van gelijk opleidings- en ervaringsniveau.
- 2.3 In verband met de uitvoering van eventuele garantie- en/ of service werkzaamheden uit eerdere opdrachten, garandeert Caesar behoudens in geval van overmacht slechts de beschikbaarheid van medewerkers voor 80 % (tachtig) van een normale werkweek. Onder normale werkweek wordt een werkweek van 40 uur verstaan.
- 2.4 Wijzigingen van de duur, het karakter dan wel de aard van de diensten is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Caesar.
- 2.5 Bij de werkzaamheden dan wel de diensten die Caesar verricht, zijn de tijdseenheden gedurende welke de medewerkers voor de opdrachtgever beschikbaar worden gehouden en in staat zijn de diensten dan wel de werkzaamheden te verrichten, uitgangspunt voor de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan Caesar, overeenkomstig de door Caesar gehanteerde tarieven dan wel de overeengekomen tarieven.
- 2.6 Het risico en de verantwoordelijkheid voor het tijdig ter beschikking stellen aan de betreffende Caesar medewerkers van een werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is voor opdrachtgever en de daarbij behorende kosten worden door opdrachtgever gedragen (tenzij anders overeengekomen). Zonodig zal in de overeenkomst met opdrachtgever nader worden gedefinieerd wat onder werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is te verstaan. Het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuift met de tijd dat niet aan het hierboven bepaalde is voldaan. Opdrachtgever is gehouden, indien medewerkers op een locatie van opdrachtgever werkzaam zijn, om alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbo-wetgeving en richtlijnen na te komen en Caesar voor eventuele aanspraken uit dien hoofde te vrijwaren.

3. Vergoedingen

- 3.1 De opdrachtgever is aan Caesar verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal door de medewerkers van Caesar aan de diensten of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen opdrachtgever en Caesar overeengekomen tarief, dan wel de overeengekomen prijs, ver-

meerderd met de door de medewerkers gemaakte kosten die ingevolge de opdracht overeenkomst daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting. Van de bepaling van deze vergoeding kan in de overeenkomst met opdrachtgever uitdrukkelijk worden afgeweken.

- 3.2 Werkzaamheden die naar het oordeel van Caesar geen onderdeel uitmaken van de door Caesar aanvaarde opdracht en door de opdrachtgever worden opgedragen aan een medewerker zullen altijd worden vergoed op basis van de door Caesar gehanteerde tarieven per tijdseenheid of per functiepunt. Een functiepunt is een rekeneenheid als bedoeld in de door Caesar gestandaardiseerde open calculatie methode.
- 3.3 Caesar zal aan opdrachtgever urenregistratie formulieren ter beschikking stellen op welke formulieren de door de medewerkers bestede uren zijn vermeld. Opdrachtgever zal bedoelde formulieren onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, controleren en eventueel vergezeld van opmerkingen getekend aan Caesar retourneren. Indien de formulieren niet tijdig zijn geretourneerd of geen aanmerkingen zijn gemaakt, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren vast. Blijkt later aantoonbaar een fout te zijn gemaakt, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van Caesar staat, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil. Mocht dit minnelijk overleg niet in een oplossing van het gerezen geschil resulteren, geldt dat de geschillenregeling van artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 3.4 Bij alle prestaties, waaronder in ieder geval uren wordt verstaan, is de overeengekomen prijs, of het betreffende deel daarvan, verschuldigd bij gehele of gedeeltelijke opleveringen, tenzij anders in de opdrachtbevestiging dan wel de overeenkomst vermeld. De facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever betaald te zijn. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan is de opdrachtgever vanaf dat tijdstip 1% rente per maand of een gedeelte daarvan, verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning en ingebrekestelling opdrachtgever nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal Caesar de vordering(en) ter incasso uit handen geven of over dragen en is de opdrachtgever tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van 15% van het totaal door de opdrachtgever aan Caesar verschuldigde bedrag inclusief de geaccumuleerde rente.
- 3.5 Indien een der partijen een essentieel deel van haar verplichting(en) toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

4. Intellectueel eigendom

- 4.1 Voor zover Caesar of de door haar bij de verlening van diensten of de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde medewerker(s) intellectuele eigendomsrechten verkrijgt, dan zullen deze rechten aan het einde van de opdracht en nadat de opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan, geacht te zijn overgedragen, met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2, aan opdrachtgever, met dien verstande dat Caesar een onbeperkt gebruiksrecht behoudt. Waar nodig zal Caesar zich inspannen om er voor te zorgen dat indien opdrachtgever daarom verzoekt, bedoelde rechten expliciet aan opdrachtgever worden overgedragen.
- 4.2 Voor door Caesar ontwikkelde auteursrechtelijk beschermde werken die bij de verlening van diensten of de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt berusten de rechten bij Caesar en verkrijgt de opdrachtgever een alleen aan haar toekomend onbeperkt gebruiksrecht.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventueel te sluiten licentie overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van eventueel auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken modellen en uitvindingen en intellectuele eigendomsrechten die bij de dienstverlening en de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt en vrijwaart Caesar en haar medewerkers voor de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van derden.

5. Geheimhouding en non-concurrentiebeding

- 5.1 Caesar en opdrachtgever verplicht zich om alle door haar bij de verlening van diensten en de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde (rechts-)personen een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Ieder der partijen verplicht zich om alle informatie van vertrouwelijke aard die voor en na het aangaan van de overeenkomst tussen partijen is uitgewisseld geheim te houden.
- 5.2 Partijen, waaronder begrepen gelieerde partijen en opdrachtgevers van een der partijen, verplichten zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, geen personeelsleden of medewerkers van de andere partij in dienst te nemen dan wel, direct of indirect op welke wijze ook, voor zich te laten werken. Alle personeelsleden dan wel medewerkers, die Caesar bij de uitvoering van de diensten dan wel werkzaamheden gebruikt, hebben zich jegens Caesar verplicht geen werkzaamheden voor derden te verrichten gedurende hun dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging daarvan zich te zullen onthouden van het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde ondernemingen, of haar opdrachtgevers.
- 5.3 Bij overtreding van de verplichtingen die in het voorgaande artikel zijn beschreven, verbeurt de nalatige partij aan de ander een direct opeisbare, boete van 50.000 euro per overtreding, vermeerderd met 5.000 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

6. Beëindiging

- 6.1. Indien geen termijn voor de duur van de overeenkomst is overeengekomen dan wel de overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal één maand.
- 6.2. Caesar kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoegingen van ondernemingen. Caesar zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.3. Indien opdrachtgever verlenging van enige contractperiode wenst, dan dient zij Caesar minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij Caesar zich het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 6.4. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dat wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of opdrachtgevers waarvan Caesar personeel of zaken betreft, dan wel ziekte van medewerkers die bij de uitvoering van diensten of het verrichten van werkzaamheden zijn ingeschakeld.

7. Oplevering, garantie en onderhoud

- 7.1 Werkzaamheden waarbij Caesar verplichtingen op zich heeft genomen die tot een prestatie van Caesar leiden worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de door Caesar gehanteerde standaard methoden. De uitvoering vindt altijd plaats in fasen, als in de methodiek omschreven, waarbij een nieuwe fase pas in uitvoering wordt genomen als de eerdere fase volledig is opgeleverd. De methodiek zal worden omschreven in de met opdrachtgever af te sluiten overeenkomsten.
- 7.2 De oplevering van een fase of de overeengekomen prestatie vindt altijd plaats middels een schriftelijke mededeling van Caesar aan de opdrachtgever, waarna de garantieperiode intreedt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort implementatie tot de werkzaamheden van opdrachtgever. Controle door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de oplevering te zijn uitgevoerd. Binnen deze periode dienen eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen schriftelijk door de opdrachtgever te worden gemeld aan Caesar, waarna overeenkomstig de hieronder geformuleerde garantie bepaling herstel werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 7.3 De garantieperiode is drie maanden te rekenen vanaf de opleveringsdatum. De garantie houdt in dat Caesar medewerkers ter beschikking heeft om verbeteringen in de pro-

grammatuur aan te brengen, voor zover blijkt dat er niet wordt voldaan aan de vastgelegde functionele specificaties, het niet voldoende reproduceerbaar is, en er een zo uitgebreid mogelijke schriftelijke melding aan Caesar wordt gedaan. Caesar garandeert nimmer dat de programmatuur zonder fouten zal werken, dan wel dat alle fouten zullen worden verbeterd. De garantie werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen tarieven en kosten, tenzij er sprake is van een opdracht op basis van fixed budget, in welk geval de werkzaamheden uit hoofde van de garantie aanspraken kosteloos zullen geschieden. Iedere garantie vervalt indien door of namens de opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht waaronder niet de wijzigingen worden verstaan die tijdens de implementatie van de programmatuur zijn aangebracht.

7.4 Indien er een opdracht tot onderhoud is aanvaard, hetgeen het geval is indien er een onderhoudsovereenkomst met opdrachtgever is aangegaan, zal een dergelijke opdracht alleen betrekking hebben op correctief onderhoud, waaronder wordt verstaan het aanbrengen van verbeteringen in de programmatuur, databases en omgeving van door de opdrachtgever gesignaleerde en schriftelijk gemelde storingen in de werking van de programmatuur, databases en omgeving, een en ander overeenkomstig de bij Caesar gebruikelijke gestandaardiseerde methoden en technieken. Werkzaamheden in het kader van een onderhoudsovereenkomst zullen worden uitgevoerd op de gebruikelijke kantooruren. Voor werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever buiten kantooruren plaatsvinden zullen de daarop betrekking hebbende verhoogde tarieven en kosten in rekening worden gebracht. Het is mogelijk een onderhoudsovereenkomst met Caesar aan te gaan welke betrekking heeft op andere vormen van onderhoud voor welke overeenkomst zal worden omschreven waarop deze betrekking heeft.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Diensten en werkzaamheden worden door Caesar uitgevoerd in opdracht en voor rekening en risico van opdrachtgever en met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening dan wel de werkzaamheden wordt geen enkele garantie gegeven anders dan vermeld in artikel 7.3 van deze voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Caesar voor schade uit dien hoofde is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van de situaties genoemd in artikel 8.2 en tenzij de schade veroorzaakt mocht zijn door opzet of grove schuld van Caesar of medewerkers waarvan Caesar zich heeft bediend.
- 8.2 Enigerlei vergoeding van schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De totale aansprakelijkheid waaronder de aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, waarbij de bedongen prijs voor overeenkomsten die een looptijd van meer dan een jaar hebben, gesteld wordt op de prijs die bedongen is voor een jaar. In alle gevallen is de totale vergoeding van schade beperkt tot 450.000 euro.
- 8.3 Aansprakelijkheid van Caesar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 8.4 De opdrachtgever vrijwaart Caesar voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten of diensten of systemen waaraan door Caesar diensten zijn verleend of werkzaamheden aan zijn uitgevoerd.
- 8.5 Enige aansprakelijkheid van Caesar kan slechts ontstaan indien de opdrachtgever onverwijld, deugdelijk en schriftelijk Caesar in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn kunt ter zuivering van de tekortkoming en Caesar toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op de door Caesar gesloten overeenkomsten en de door Caesar gedane aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van Caesar om geschillen voor te leggen aan een andere bevoegde rechter in Nederland.

TOELICHTING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onderwerp

- 1.3. Ter vereenvoudiging van de administratieve verwerking en controle, is voor opdrachten die een waarde van 4.500 euro niet te boven gaan, geen schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever meer noodzakelijk. Caesar volstaat met het zenden van een door haar getekende opdrachtbevestiging, die alleen geretourneerd hoeft te worden als de op de opdrachtbevestiging staande gegevens onjuist zouden blijken. De opdrachtgever moet echter wel direct reageren, binnen 10 dagen, maar uiterlijk voor de aanvang van de werkzaamheden. De aanbiedingen van Caesar zijn vrijblijvend.

2. Verplichtingen

- 2.1. Dit geeft een omschrijving van de basis verplichtingen van de opdrachtnemer. Als partijen iets anders overeenkomen, dan moet dat in de opdrachtbevestiging worden vermeld. Basis uitgangspunt van het verlenen van diensten is dat Caesar de capaciteit en de kwalificatie van de medewerker ter beschikking stelt, tegen een van tevoren vastgesteld tarief. Als Caesar andere prestaties op zich neemt, dan is dat altijd gekoppeld aan een bestek en de in het bestek omschreven voorwaarden.
- 2.2. Dit geeft de mogelijkheid om de medewerkers naar eigen inzicht te vervangen door medewerkers van gelijk niveau. Dit vloeit voort uit ons personeelsbeleid, waarin we streven naar gemotiveerde medewerkers, die een optimale prestatie leveren voor onze klanten. Indien de opdrachten niet meer passen binnen deze context of niet meer in het stappenplan loopbaan, is het voor alle partijen beter om naar een gelijkwaardige vervanging te zoeken. Het spreekt vanzelf dat de overgang zo optimaal mogelijk plaatsvindt in wederzijds overleg.
- 2.3. Teneinde een zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de opgebouwde kennis van medewerkers worden garantie werkzaamheden voor zo veel mogelijk door de oorspronkelijke medewerkers uitgevoerd. Dat impliceert dat zij voor een gedeelte van hun tijd beschikbaar moeten zijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 2.4. Afspraken moeten schriftelijk worden vastgelegd. Dit ter voorkoming van misverstanden.
- 2.5. Basis voor de betalingsverplichting van de opdrachtgever zijn de tarieven per tijdseenheid die door Caesar worden gehanteerd, en welke vooraf door de opdrachtgever kunnen worden gecontroleerd. De aard van de relatie tussen opdrachtgever en Caesar is het door Caesar ter beschikkingstellen van mankracht, waarbij de opdrachtgever voor de contractperiode het risico van de betaling van de Caesar medewerkers heeft. Indien overeengekomen tijdstippen voor de dienstverlening, waaronder trainingen en ontwerp sessies, door de opdrachtgever worden verschoven, dan dient de beschikbaar gehouden tijd te worden betaald. Indien medewerkers van de Caesar organisatie ter beschikking staan om werkzaamheden voor de opdrachtgever uit te voeren, dan draagt de opdrachtgever het risico voor het efficiënt gebruik van de werktijd.
- 2.6. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de voortgang van het werk en het stromen van de informatie, alle verantwoordelijkheid voor de software die door de opdrachtgever wordt gebruikt, alle verantwoordelijkheid voor de apparatuur en de juiste werking daarvan, en het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen, ook die het welzijn van de medewerker van Caesar betreffen.

3. Vergoedingen

- 3.1. Dit is de uitwerking van de wijze waarop de bestede tijd in rekening wordt gebracht, wanneer de betalingen moeten worden verricht en op welke wijze de opdrachtgever controle op de door de medewerker verrichtte werkzaamheden kan uitoefenen.
- 3.2. Het is vanwege onze strategie van groot belang dat alle urenregistratiebrieven de dinsdag volgend op een werkweek aanwezig zijn. Alleen dan zijn wij in staat onze informatie optimaal te houden en derhalve de kosten laag. Mochten er geschillen rijzen over het aantal gemaakte uren, dan zal in goed overleg een oplossing worden gezocht tenzij dit goed overleg geen oplossing brengt.
- 3.3. De 14 dagen periode is voor Caesar van belang om de optimale prijs te kunnen handhaven, daarnaast betekent het dat mogelijke geschillen over de tarieven snel aan het licht kunnen komen, en ook snel opgelost kunnen worden. Om een zo laag mogelijke prijs te kunnen handhaven is het van groot belang dat de opdrachtgever tijdig betaalt, reden waarom strikt de hand wordt gehouden aan betalingstermijnen.
- 3.4. In dit artikel wordt aangegeven welke rechten de opdrachtnemer heeft als de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, eveneens noodzakelijk om een goede prijs/kwaliteit verhouding te kunnen garanderen.
- 3.6. Caesar behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen.

4. Intellectuele eigendom

- 4.1. Dit artikel brengt duidelijkheid over de verdeling van de intellectuele en industriële eigendomsrechten; de bepaling is noodzakelijk om de opdrachtgever te geven waar zij recht op heeft, onder bescherming van de rechten van de Caesar en de eventuele rechten van derden. Delen van software die door Caesar zijn ontwikkeld, de zogenaamde "objects en components" mogen te allen tijde door Caesar worden hergebruikt; anderzijds verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht op soortgelijke door Caesar ontwikkelde software die bij de werkzaamheden zijn gebruikt.
- 4.2. De verantwoordelijkheid voor licenties en het voldoen aan de voorwaarden van rechthebbenden behoort tot de risico kring van de opdrachtgever. Deze moet zorgdragen dat er aan de software mag worden ontwikkeld, en dat ook overigens aan de licentie- of wettelijke voorwaarden is voldaan.

5. Geheimhouding en non-concurrentie

- 5.1. Dit artikel is opgenomen ter wederzijdse bescherming van de kennis en de organisatie van de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van de kennis die hen bij de uitvoering van de werkzaamheden bekend wordt.
- 5.2. Human Resources behoort tot het "kapitaal" van de ondernemingen en er wordt veel in geïnvesteerd. Dit "kapitaal" moet tegen overname worden beschermd. De bepaling is wederzijds en gelijkwaardig zodat beide partijen hier bescherming vinden. Opgemerkt wordt nog dat het ook aan opdrachtgever gelieerde partijen betreft, alsmede opdrachtgevers van opdrachtgever.
- 5.3. De bescherming van Human Capital is voor beide partijen van groot belang, reden waarom op overtreding van de verplichtingen over en weer een hoge boete is gesteld.

6. Beëindiging

- 6.1. Dit geeft de mogelijkheid van beëindiging van de overeenkomst door opzegging met inachtneming van een termijn van 1 maand, uiteraard tenzij iets anders is overeengekomen en in de opdrachtbevestiging vastgelegd.
- 6.2. In de gevallen in dit artikel opgenomen, is het mogelijk om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 6.3. Dit deel van de bepaling is noodzakelijk om op te nemen, allereerst daar wij op basis van onze strategie streven naar volle bezetting van de medewerkers en wij hebben dan ook minimaal een maand nodig om onze medewerkers elders te kunnen onderbrengen na beëindiging van een opdracht, zodat ook de voorkeur van een medewerker bij de aanvaarding van nieuwe opdrachten mee kan wegen. Uiteraard zal in het geval dat de opdrachtgever reeds eerder in de opdrachtbevestiging aangegeven heeft dat er een optie op verlenging is genomen, dit zodanig uitgevoerd worden dat de belangen van de opdrachtgever niet geschaad worden.
- 6.4. Naast overmacht in de juridische zin van het woord, vindt er een uitbreiding plaats van het begrip, zodanig dat ook een niet toerekenbare tekortkoming van Caesar, ontstaan door toedoen van opdrachtnemers, onder het begrip vallen.

- 6.5. Afwijkingen van gemaakte afspraken moeten schriftelijk worden vastgelegd, zodat beide partijen weten welke afspraken worden gemaakt. Notulen van vergaderingen worden daar uiteraard onder begrepen.
- 7. Oplevering, garantie en onderhoud**
- 7.1. Om tot de juiste prijs prestatie verhouding te komen en derhalve invulling te geven aan het streven naar "Operational Excellence", zijn de door Caesar ontwikkelde standaard methoden en technieken de enige wijze waarop verplichtingen tot het verrichten van nauwkeurig omschreven prestaties kunnen worden aangegaan. Daarbij behoort dat dergelijke prestaties worden opgedeeld in fases, en dat fases formeel worden afgesloten middels een gedeeltelijke oplevering voordat een nieuwe fase wordt voortgezet of aangevangen.
- 7.2. Garantie periode is drie maanden na de opleveringsdatum, ook van een gedeeltelijke prestatie. De garantie houdt in dat er capaciteit beschikbaar wordt gehouden om de verbeteringen aan te brengen, daar waar het geleverde van het overeengekomen afwijkt. Afhankelijk van de wijze waarop de overeenkomst is aangegaan, behoudens indien vaststaat dat er opzet of grove schuld van de Caesar medewerkers is aan te tonen, worden de werkzaamheden door de opdrachtgever betaald. Alleen in geval er sprake is van een "fixed budget" opdracht worden de werkzaamheden voor rekening van Caesar uitgevoerd.
- 7.3. Opdrachten tot het verrichten van onderhoud worden alleen aanvaard, voor zover deze betrekking hebben op correctief onderhoud, te weten het oplossen van problemen met de werking van de software. Alle andere vormen van onderhoud worden uitgevoerd op basis van een van de standaard opdrachtbevestigingen. Onderhoud vindt plaats binnen normale kantooruren, en indien dat noodzakelijk is op andere tijdstippen, maar dat heeft prijsconsequenties.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1. Omdat automatisering een steeds groter belang heeft binnen ondernemingen om tot uitvoering van zaken te kunnen overgaan, kunnen relatief kleine opdrachten tot grote schade leiden bij een opdrachtgever; schade is, simpel gezegd hoewel de juridische wereld daar volstrekt eigen begrippen voor hanteert, onder te verdelen in:
- materiële schade, onder te verdelen in persoon- en zaakschade en vervolgschade;
 - immateriële schade.
- De enige schadepost waarvoor aansprakelijkheid kan worden aanvaard is de schade die is opgetreden aan de uitvoering van de werkzaamheden die door de opdrachtnemer of haar personeelslid worden uitgevoerd, zogenaamde eigen gebrek schade. Alle overige schade staat in zijn algemeenheid niet in verhouding tot de werkzaamheden die worden verricht. In het bijzonder persoonsschade en gevolg schade kunnen tot astronomische bedragen oplopen en de aansprakelijkheid daarvoor moet dan ook worden uitgesloten. Opzet of grove schuld is nimmer uit te sluiten. Opdrachtgevers realiseren zich vandaag de dag vaak de risico's die ze lopen om schade op te lopen en proberen derhalve zoveel mogelijk van de aansprakelijkheid naar de opdrachtnemer toe te schuiven. Om een enigszins objectieve maatstaf te vinden ten aanzien van de beperking van de aansprakelijkheid is er een verzekering voor de risico's afgesloten. Uitbreiding van de dekking kan uiteraard plaatsvinden, waarbij uiteraard gesproken moet worden over de kosten. De formulering die dan zou moeten worden gebruikt, is dat aansprakelijkheid slechts wordt aanvaard voor zover er een verzekering voor de geformuleerde risico's kan worden afgesloten op voor de opdrachtnemer aanvaardbare voorwaarden.
- 8.2. Als er een wettelijke verplichting tot schadevergoeding is, dan wordt deze op twee manieren beperkt:
1. een algemene beperking tot het totaal van de gefactureerde bedragen die op de werkzaamheden betrekking hebben;
 2. door een algemene beperking tot een maximum bedrag van een miljoen gulden.
- 8.3. Caesar is nimmer aansprakelijk voor schade uit hoofde van productaansprakelijkheid en indirecte schade, dan wel voor schade die derden geleden menen te hebben. De opdrachtgever vrijwaart Caesar voor dergelijke aanspraken.
- 8.4. Alvorens enige aansprakelijkheid voor Caesar kan ontstaan dient de opdrachtgever schriftelijk en zo uitvoerig mogelijk Caesar in gebreke te stellen, alsmede Caesar, waar mogelijk de gelegenheid te geven om de tekortkoming te herstellen.
- 8.5. De door Caesar te verstrekken garanties op de uitvoering van werkzaamheden is beperkt tot herstel van fouten. Uitgangspunt is dat alleen bij onzorgvuldigheid van de uitvoering van de werkzaamheden door Caesar of haar medewerkers dit op kosten van Caesar plaatsvindt. Voor het overige verplicht Caesar zich tot het beschikbaar houden van capaciteit van medewerkers, die dan tegen de overeengekomen tarieven, werkzaamheden tot herstel uitvoeren.